

Estimado padre/madre/cuidador:

Habrán cambios emocionantes en su programa de Medicaid a partir del **1 de febrero de 2020**. Los jóvenes tutelados (los jóvenes bajo la custodia legal o tutela del Departamento de Servicios para Niños y Familias de Illinois o DCFS, por sus siglas en inglés) estarán inscritos en el nuevo plan de atención médica administrada **YouthCare** Medicaid, adscrito a HealthChoice Illinois, el programa de atención médica administrada de Illinois.

A más tardar el 1 de febrero, YouthCare le enviará la información acerca de los beneficios del nuevo plan, junto con un instructivo para los miembros y tarjetas de identificación para todos los jóvenes que vivan en su hogar. El número del Servicio de Atención a los Miembros de YouthCare estará en la tarjeta de identificación y en el instructivo. Usted trabajará con YouthCare para realizar las evaluaciones, conseguir los proveedores de atención médica, hacer las citas, programar el transporte y obtener las respuestas a sus preguntas acerca de la atención médica.

El DCFS ha trabajado en asociación con YouthCare para que esta transición sea lo más fluida posible para usted y su familia, sin ninguna interrupción en los servicios de atención médica.

Publicaremos enlaces y actualizaciones importantes acerca de la transición en nuestra página web en <https://dcfshhealthplan.illinois.gov/>.

Si tiene preguntas acerca de la cobertura o de la red de proveedores de YouthCare, escriba un correo electrónico al personal de YouthCare en ILYouthCare@Centene.com o llámelos al **844-289-2264**. Para contactar a alguien en el DCFS, envíe un correo electrónico a DCFS.HealthPlan@illinois.gov o llame a nuestra oficina de Abogacía, al **800-232-3798**.

Estamos emocionados por los beneficios del nuevo plan de YouthCare y por mejorar la experiencia de atención médica para todos a quienes atendemos. Gracias por lo todo que hace cada día.

Atentamente,

Marc D. Smith
Director Interino
Departamento de Servicios para Niños y Familias de Illinois